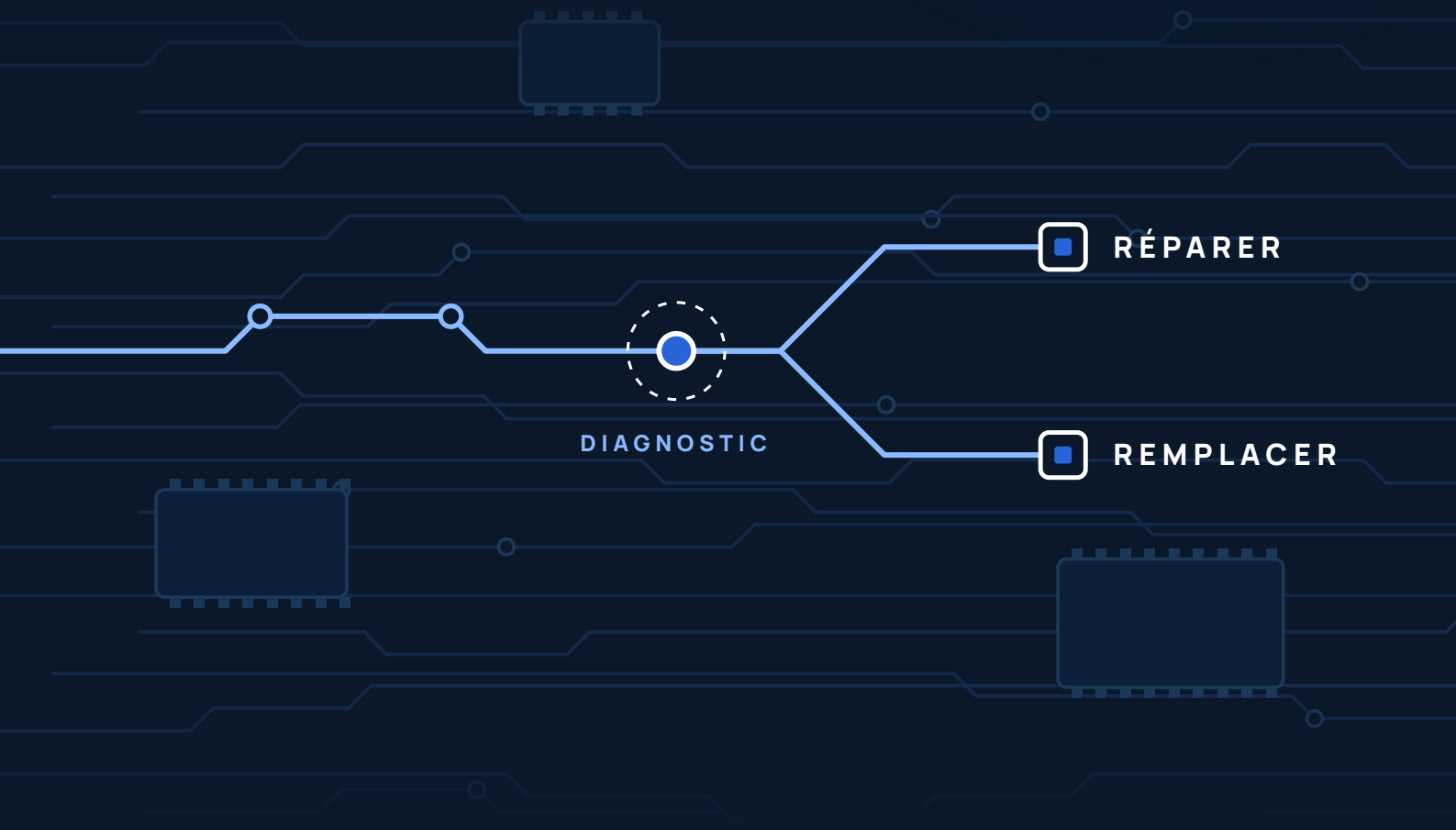
LIVRE BLANC

ÉDITION 2026

Réparer ou remplacer son ordinateur ?

Comprendre la panne, évaluer les options,
décider en connaissance de cause.



SEGABY Informatique

Atelier de réparation informatique · Strasbourg · segaby-informatique.fr

SOMMAIRE

INTRODUCTION	La mauvaise question	3
01	**Une panne n'est pas une sentence**	3
02	**Le diagnostic : ce qu'il apporte, ce qu'il ne promet pas**	5
03	**Vos données d'abord**	6
04	**Le coût réel d'une réparation**	8
05	**Quand remplacer devient le bon choix**	10
06	**La méthode de décision en trois étapes**	11
	Conclusion	14
SYNTHÈSE	Les 5 questions essentielles avant de décider	15
	À propos de SEGABY Informatique	16
	Sources et références	16

À PROPOS DE CE GUIDE

Ce guide s'adresse aux particuliers dont l'ordinateur est en panne, ainsi qu'aux indépendants, commerçants et dirigeants de petites entreprises. Il explique comment raisonner avant de dépenser. Ce n'est ni un manuel de dépannage ni un document contractuel : les conditions qui s'appliquent à une intervention sont celles du devis et de la prise en charge du professionnel choisi.

Les exemples chiffrés sont fictifs et signalés comme tels. Leurs montants sont des hypothèses destinées à illustrer un raisonnement, et non des tarifs ou des prévisions. Les informations techniques et réglementaires sont à jour au 10 novembre 2026 ; leurs sources figurent en fin de document.

INTRODUCTION

La mauvaise question

« Est-ce que ça vaut encore le coup de le réparer ? » C'est la première phrase que prononcent la plupart des personnes qui apportent un ordinateur en panne. Elle est légitime, mais elle arrive trop tôt. Tant que l'on ne sait pas ce qui est en panne, il est impossible de savoir ce que coûterait la réparation, ni combien de temps l'appareil pourrait encore servir.

Or la décision se prend souvent à ce moment-là, dans l'incertitude. On entend « carte mère morte », on lit qu'un ordinateur de cinq ans est « en fin de vie », on voit une promotion sur un modèle neuf. Le remplacement semble la voie la plus simple. Il l'est parfois. Mais il arrive aussi qu'on se sépare d'une machine qui aurait pu servir plusieurs années de plus pour une intervention ciblée, ou qu'on paie une réparation coûteuse sur un appareil qui ne répondra plus aux besoins six mois plus tard.

Ce livre blanc propose de remplacer la question « est-ce que ça vaut le coup ? » par trois questions plus utiles :

1. **Qu'est-ce qui est réellement en panne, et avec quel degré de certitude ?**
2. **Le prix de la réparation est-il raisonnable, comparé à un remplacement équivalent ?**
3. **L'appareil réparé pourra-t-il répondre encore à mes besoins, en sécurité ?**

L'enjeu n'est pas seulement financier. Selon l'ADEME, la fabrication d'un ordinateur de 2 kg mobilise environ 800 kg de matières premières et génère 183 kg de CO_2e, contre 7,6 kg pour son usage. C'est pourquoi l'agence recommande de prolonger la durée de vie des équipements numériques. Ce guide ne fait pas pour autant de la réparation un dogme : il arrive que remplacer soit la décision raisonnable, et le chapitre 5 explique dans quels cas.

CHAPITRE 01

Une panne n'est pas une sentence

Un ordinateur n'est pas un bloc indivisible. C'est un assemblage de sous-ensembles : une alimentation, une carte mère qui relie tout, un processeur, de la mémoire, un support de stockage, un écran, un clavier, une batterie, un système de refroidissement, des charnières, une coque, et par-dessus, un système d'exploitation et des logiciels. Un ou plusieurs éléments peuvent être à l'origine du dysfonctionnement. Le diagnostic vise à en rechercher les causes et à évaluer les solutions envisageables.

Un symptôme, plusieurs causes possibles

La difficulté tient au fait que le symptôme ne désigne pas la cause. Un même comportement peut provenir d’éléments très différents, dont la réparation n’a ni la même complexité ni le même coût. Le tableau ci-dessous donne des repères courants ; il ne permet pas d’identifier la panne d’un appareil précis.

CE QUE VOUS OBSERVEZ	CAUSES POSSIBLES, PARMI D’AUTRES	CE QUE CELA IMPLIQUE
Aucune réaction au bouton d’allumage	Chargeur, connecteur de charge, batterie, bouton, circuit d’alimentation de la carte mère	Du simple remplacement d’accessoire à la réparation électronique
S’allume, mais Windows ne démarre pas	Système endommagé, mise à jour interrompue, stockage ou mémoire défaillants	Souvent logiciel, parfois matériel ; le stockage doit être vérifié avant toute réinstallation
Lenteur générale, blocages	Stockage vieillissant, mémoire insuffisante, surchauffe, logiciels parasites	Parfois un entretien, parfois le signe d’un disque fatigué
Ventilateur bruyant, arrêts brutaux	Poussière, pâte thermique desséchée, ventilateur usé	Le plus souvent un entretien, à ne pas repousser
Écran noir, ordinateur actif	Dalle, nappe, rétroéclairage, circuit graphique	De la pièce remplaçable à la panne de carte mère
Charnière qui force, coque qui s’ouvre	Fixation cassée, ancrage arraché	Une casse mécanique qui, ignorée, peut abîmer la nappe ou l’écran
Après un liquide renversé	Oxydation localisée ou étendue	Issue très variable ; mieux vaut ne pas rallumer l’appareil et consulter rapidement

Avant d’avoir cherché, on ne sait donc pas. Un prix annoncé au téléphone sur la seule description d’un symptôme ne peut être qu’une fourchette indicative.

Le cas particulier de la carte mère

La carte mère est la pièce qui porte la plupart des circuits de l’ordinateur. Lorsqu’elle est en cause, deux approches existent.

- **Le remplacement de la carte entière.** C’est la réponse habituelle des services après-vente. Elle est simple à organiser, mais la pièce est souvent chère, parfois introuvable pour un modèle de plus de quelques années. C’est souvent à ce stade que l’on conclut que « l’ordinateur ne vaut plus la peine ».
- **La réparation électronique ciblée.** Une carte mère en panne est rarement défaillante dans son ensemble. Souvent, un composant ou une zone précise a cédé : un élément du circuit d’alimentation, un connecteur, une zone oxydée. Lorsque ce défaut peut être localisé par des mesures, il est parfois possible de remplacer uniquement l’élément en cause, au moyen de la microsoudure.

La seconde approche n'est pas toujours possible. Certaines pannes touchent des composants que l'on ne peut pas remplacer de façon fiable, certaines cartes sont trop endommagées, certaines pièces sont introuvables. Mais elle change la nature de la question : « carte mère en panne » ne signifie pas automatiquement « carte mère à jeter ». C'est le diagnostic électronique qui permet, le plus souvent, de savoir dans quel cas on se trouve.

Avant tout : la garantie

Avant toute réparation, vérifiez vos garanties. Si votre ordinateur bénéficie encore d'une garantie légale ou commerciale susceptible de couvrir la panne, contactez votre vendeur ou votre garant pour connaître les possibilités de prise en charge.

> **À RETENIR.**
> Tant qu'aucun diagnostic n'a été réalisé, on ignore la cause de la panne et son coût. La bonne question n'est pas « mon ordinateur est-il fichu ? », mais « qu'est-ce qui est en cause, et que coûterait-il de le traiter ? ».

CHAPITRE 02

Le diagnostic : ce qu'il apporte, ce qu'il ne promet pas

Un diagnostic est une enquête. Il part d'un symptôme, formule des hypothèses et les teste pour écarter celles que les constats contredisent. Ce qu'il produit n'est pas une réparation : c'est une **base d'information pour décider.**

Pourquoi un diagnostic approfondi est une prestation à part entière

Il est naturel de se demander pourquoi l'on paierait pour un ordinateur qui, au final, ne sera peut-être pas réparé. La réponse tient à ce que le diagnostic mobilise, et à ce qu'il vous apporte.

- **Du temps.** Selon la panne, il peut falloir ouvrir l'appareil, isoler les sous-ensembles, tester l'alimentation, le stockage ou la mémoire, puis mesurer certains circuits de la carte mère : une panne qui n'est pas évidente peut demander un temps de recherche important.
- **Des compétences.** Interpréter une mesure, distinguer la cause d'une panne de ses conséquences, savoir quelle piste mérite d'être creusée : c'est le fruit d'une formation et d'une expérience longues.
- **Des outils.** Instruments de mesure, alimentation de laboratoire, poste de soudure, pièces de test, logiciels d'analyse.
- **Une conclusion utile en elle-même.** Savoir qu'une réparation coûterait plus qu'elle ne rapporterait vous évite une dépense. Savoir que le stockage semble intact vous renseigne sur vos données. Savoir quel élément est en cause vous permet de comparer des devis.

Personne ne s'étonne de régler une consultation médicale qui se conclut par « il n'y a rien à opérer », ou une expertise qui déconseille un achat. Le travail a été fait, et la décision qui en découle est prise en connaissance de cause. Le diagnostic informatique relève de la même logique.

De nombreux ateliers proposent pour cette raison un modèle en deux temps : une première vérification rapide, souvent gratuite, qui suffit dans les cas simples, puis un diagnostic approfondi facturé lorsque la panne exige une véritable recherche. Ce qui compte, c'est que ces conditions soient **annoncées avant** : ce que coûte le diagnostic, ce qui se passe si vous refusez le devis, ce qui se passe si la réparation se révèle impossible.

> **CE QU'UN DIAGNOSTIC NE COUVRE PAS FORCÉMENT.**
>
> Son contenu dépend de la panne et des conditions du professionnel. Il ne consiste pas nécessairement à démonter entièrement l'appareil, à contrôler chacun de ses composants ni à poursuivre les recherches sans limite de temps. Il ne garantit ni la réparation, ni une durée d'utilisation après intervention, ni la conservation ou la récupération des données. Demandez ce qui est prévu avant de donner votre accord.

Ce que le diagnostic ne peut pas promettre

- **Il n'identifie pas toujours la panne de façon définitive.** Certaines pannes sont intermittentes et ne se manifestent pas pendant les tests ; d'autres combinent plusieurs causes.
- **Il ne garantit pas la réussite de la réparation.** Il peut conclure qu'une intervention est envisageable, sans que le résultat soit acquis avant d'avoir été obtenu, en particulier pour les réparations électroniques et les appareils oxydés.
- **Il peut révéler une panne cachée par une autre.** Une machine qui ne s'allumait pas peut, une fois l'alimentation réparée, montrer un second défaut jusque-là invisible.

Ce que l'on peut attendre d'un diagnostic n'est donc pas une certitude, mais des conclusions expliquées, qui distinguent ce qui est établi de ce qui est probable. Si un point vous paraît flou, posez la question : un professionnel peut vous expliquer ses conclusions avec des mots simples. Les questions essentielles sont résumées à la fin de ce guide.

CHAPITRE 03

Vos données d'abord

Un ordinateur se rachète. Des photos de famille, une comptabilité de trois exercices, un mémoire en cours ou un fichier clients, non. Dans bien des situations, la valeur des données dépasse de loin celle de l'appareil. C'est pourquoi la question « réparer ou remplacer ? » doit toujours être précédée d'une autre : **mes données sont-elles en sécurité ?**

Panne de l'ordinateur ou panne du stockage ?

La distinction est essentielle.

- **Si la panne touche un autre élément que le stockage** (alimentation, écran, carte mère sur un modèle dont le disque est amovible), les données sont souvent intactes, et leur copie est fréquemment possible, que l'on répare ou non, sans que cela puisse être garanti à l'avance.
- **Si le stockage lui-même est défaillant**, chaque nouvelle tentative de démarrage peut aggraver la situation. Un disque dur qui émet des cliquetis ou un SSD qui disparaît par intermittence doivent être traités comme des urgences.

Deux évolutions techniques compliquent ce schéma.

- **Le stockage soudé.** Sur de nombreux portables fins, le stockage n'est plus une pièce amovible : il est soudé sur la carte mère. Si celle-ci tombe en panne, on ne peut pas simplement retirer le disque pour en récupérer le contenu. Lorsque le stockage est soudé, la récupération peut nécessiter une intervention spécialisée sur la carte mère. Les possibilités dépendent du matériel, de la panne, du chiffrement et des sauvegardes disponibles.
- **Le chiffrement.** Sous Windows, le chiffrement de l'appareil peut s'activer automatiquement sur les ordinateurs compatibles. Selon la configuration, la clé de récupération peut être associée à un compte Microsoft personnel, professionnel ou scolaire, ou avoir été sauvegardée autrement, par l'utilisateur ou par l'organisation qui gère l'appareil. C'est une excellente protection en cas de vol, mais sans cette clé, les données d'un disque chiffré restent illisibles. Savoir où la retrouver, avant la panne, peut tout changer.

Les bons réflexes quand l'ordinateur est en panne

1. **Si vous soupçonnez le stockage, cessez d'utiliser l'appareil.** Ne multipliez pas les redémarrages, n'installez pas de logiciel de récupération trouvé en ligne sur le disque concerné.
2. **N'acceptez jamais une réinstallation ou un formatage sans avoir confirmé que vos données sont sauvegardées ou sans importance.** Dites-le explicitement au réparateur au moment du dépôt.
3. **Signalez les données sensibles ou professionnelles.** Le réparateur peut adapter ses précautions, et vous savez ainsi ce qui a été convenu.
4. **Retrouvez, si possible, votre clé de récupération de chiffrement** et vos identifiants de compte avant le dépôt.

La récupération de données sur un support endommagé est une intervention distincte de la réparation de l'ordinateur, dont le résultat dépend de l'état du support et n'est jamais acquis d'avance. Elle peut se justifier même lorsque la machine, elle, ne mérite pas d'être réparée.

Si vous remplacez l'ordinateur

Remplacer ne règle pas la question des données ; cela en ajoute deux.

- **Le transfert.** Il faut copier les fichiers, mais aussi reconfigurer les comptes, la messagerie, les logiciels et leurs licences. Pour une petite entreprise, c'est souvent la partie la plus longue d'un renouvellement.
- **L'effacement de l'ancien appareil.** Avant de vendre, donner, faire reprendre ou recycler un ordinateur, la CNIL recommande d'effacer les données qu'il contient, pour qu'elles ne soient pas réutilisées par d'autres. Pour un appareil sous Windows, elle renvoie aux consignes de Microsoft, en

commençant par sauvegarder ce que l'on souhaite conserver. Supprimer des fichiers ou vider la corbeille ne suffit pas.

Un ordinateur qui ne démarre plus ne peut pas être effacé de la manière habituelle. Il ne faut pas pour autant le jeter tel quel : lorsque sa conception le permet, le support de stockage peut être retiré et conservé, ou effacé séparément.

La meilleure récupération est celle dont on n'a pas besoin

Le dispositif public Cybermalveillance.gouv.fr recommande de réaliser des sauvegardes régulières et de déconnecter le support de sauvegarde une fois la copie faite. Une sauvegarde à jour change la nature d'une panne : d'un risque de perte, elle fait une simple question de matériel.

> **POUR LES PROFESSIONNELS.**
> Lorsqu'un ordinateur contient des données de clients ou de salariés, leur sécurité est aussi une obligation. Elle doit guider le choix du prestataire auquel on confie la machine, et le sort de l'ancien appareil après un remplacement.

CHAPITRE 04

Le coût réel d'une réparation

Comparer le prix d'une réparation au prix d'un ordinateur neuf paraît logique, mais la comparaison n'a de sens que si l'on compare des choses comparables. Pour savoir si le prix d'une réparation est raisonnable, trois éléments sont à examiner ensemble.

1. Ce que comprend le devis

Un devis indique ce que coûterait l'intervention envisagée. Lisez-le en distinguant les pièces, la main-d'œuvre et les éventuelles prestations complémentaires, par exemple un nettoyage ou une récupération de données. Si un poste vous paraît flou, demandez ce qui est inclus et ce qui est optionnel.

2. Le prix d'un remplacement comparable

Le bon point de comparaison n'est pas le premier prix du marché, mais un appareil offrant des possibilités équivalentes pour vos usages. Comparer un ancien ordinateur professionnel performant à un modèle neuf d'entrée de gamme fausserait le raisonnement. À ce prix d'achat s'ajoutent des frais moins visibles, que le tableau ci-dessous résume.

	RÉPARER	REMPLACER
Dépense directe	Diagnostic, pièce, main-d'œuvre	Prix d'un appareil réellement adapté à vos besoins, pas celui du modèle le moins cher
Données	Conservation des données à vérifier selon la panne et l'intervention envisagée	Transfert des fichiers, des comptes et de la messagerie
Logiciels	En principe inchangés, selon l'intervention	Réinstallation, licences à transférer ou à racheter
Temps	Délai de réparation	Achat, livraison, configuration, prise en main
Ancien appareil	Aucune démarche	Effacement des données, puis revente, don ou recyclage
Incertitude	Résultat non garanti ; une autre panne peut survenir	Plus faible à court terme, selon l'appareil choisi

Pour un particulier, ces frais se mesurent surtout en temps et en tracas. Pour un indépendant ou un commerçant, ils se mesurent aussi en heures non facturées et en interruption d'activité.

3. L'état et l'utilité de l'ordinateur

Une réparation remet en état l'élément en cause ; elle ne rajeunit pas le reste de l'appareil. Deux questions complètent donc la comparaison. L'ordinateur est-il encore adapté à vos besoins ? Présente-t-il d'autres problèmes déjà connus, comme une batterie fatiguée, une charnière fragile ou un clavier défaillant, qui entraîneront d'autres dépenses ? Le chapitre 5 détaille ces situations.

EXEMPLE FICTIF

Un ordinateur portable présente une panne dont la réparation est estimée à 150 €. Un ordinateur neuf offrant des caractéristiques adaptées aux mêmes besoins coûte 650 €.

- **Si l'appareil reste performant et en bon état général**, la réparation mérite d'être envisagée : elle coûte nettement moins qu'un remplacement comparable et peut, selon la panne, éviter de devoir transférer les données et réinstaller les logiciels.
- **Si plusieurs composants sont également endommagés et que les performances ne répondent plus aux besoins**, le remplacement peut devenir préférable : la réparation ne réglerait qu'une partie du problème.

Le même devis peut donc conduire à deux décisions différentes. Ce qui fait la différence n'est pas le montant seul, mais ce qu'il permet de conserver.

Cas inventé pour l'illustration. Les montants éventuels sont des ordres de grandeur, pas des tarifs.

Pourquoi se méfier des règles toutes faites

On lit souvent qu'il ne faudrait « jamais réparer au-delà de 30 % ou 50 % de la valeur de l'appareil ». Ces seuils ont le mérite de la simplicité, mais ils ignorent l'essentiel :

- la **valeur de revente** d'un ordinateur de cinq ans est faible, alors que sa **valeur d'usage** pour son propriétaire peut rester très élevée ;

- ils ne tiennent compte ni de l'état du reste de l'appareil, ni des frais du remplacement, ni des données ;
- un même pourcentage peut correspondre à une excellente ou à une mauvaise décision selon la situation.

Un seuil peut servir d'alerte : au-delà d'un certain montant, il est prudent d'examiner la situation plus en détail. Il ne remplace pas cet examen.

CHAPITRE 05

Quand remplacer devient le bon choix

Défendre la réparation n'a de sens que si l'on sait aussi reconnaître ses limites. Un réparateur qui ne conseille jamais de remplacer n'est pas plus crédible qu'un vendeur qui ne conseille jamais de réparer. Voici les situations dans lesquelles le remplacement mérite d'être sérieusement envisagé.

1. L'appareil ne pourra plus être utilisé en sécurité

Un ordinateur connecté à Internet doit recevoir les correctifs de sécurité de son système d'exploitation. Sans eux, les failles découvertes ne sont plus corrigées.

La situation de Windows 10 en donne un exemple concret. Microsoft a mis fin au support de Windows 10 le 14 octobre 2025. Pour les particuliers, les PC à usage personnel sous Windows 10 (version 22H2) inscrits au programme de mises à jour de sécurité étendues (ESU) peuvent encore recevoir les correctifs de sécurité critiques et importants, jusqu'au **12 octobre 2027** au plus tard. Les ordinateurs gérés par une entreprise relèvent d'un programme ESU distinct, payant et souscrit année par année, dont les conditions sont à vérifier auprès de Microsoft. Dans les deux cas, il s'agit d'un sursis, pas d'un retour du support.

Le passage à Windows 11 suppose la configuration minimale définie par Microsoft : notamment un processeur 64 bits compatible, 4 Go de mémoire, 64 Go de stockage, un microprogramme UEFI compatible avec le démarrage sécurisé et une puce de sécurité TPM 2.0. Certains ordinateurs, en particulier parmi les plus anciens, ne remplissent pas ces conditions. L'application Contrôle d'intégrité du PC, fournie par Microsoft, permet de le vérifier.

Conséquence pour votre décision : si votre ordinateur n'est pas compatible avec Windows 11, son utilisation connectée en sécurité sous Windows est limitée, au plus tard, à la fin de la couverture ESU dont il bénéficie. Tenez-en compte en comparant le prix de la réparation à celui d'un remplacement. D'autres systèmes d'exploitation peuvent prolonger la vie de ces machines, mais ils impliquent un changement d'habitudes qui ne convient pas à tout le monde.

2. L'appareil ne répondra plus à vos besoins

Une réparation remet l'ordinateur dans l'état où il était avant la panne. Si cet état était déjà insuffisant (lenteur pour vos logiciels de travail, mémoire trop limitée, écran trop petit, autonomie trop faible pour vos déplacements), la réparation ne résoudra rien.

Deux nuances s'imposent toutefois. D'une part, la lenteur d'un ordinateur de quelques années tient souvent à son stockage ou à son entretien : le remplacement d'un disque dur mécanique par un SSD, un nettoyage ou un ajout de mémoire peuvent transformer son usage. D'autre part, ces améliorations ne sont pas toujours possibles, en particulier lorsque la mémoire ou le stockage sont soudés.

3. La réparation est impossible ou déraisonnablement incertaine

- La pièce nécessaire est introuvable, aussi bien neuve que d'occasion.
- La panne touche un composant que l'on ne peut pas remplacer de façon fiable.
- L'oxydation après un liquide renversé est étendue à plusieurs zones de la carte.
- Le diagnostic révèle plusieurs défauts simultanés, dont le cumul rend le résultat trop aléatoire.

4. L'état général annonce d'autres dépenses

Une réparation réussie sur une machine dont la batterie est à bout de souffle, la coque fendue, les charnières fragilisées et le clavier défaillant risque d'être suivie d'autres interventions. Ce n'est pas une raison pour renoncer, mais ces frais prévisibles doivent entrer dans la comparaison.

5. Le prix de la réparation devient disproportionné

Lorsque, frais du changement compris, la réparation coûte presque autant qu'un remplacement comparable, ou qu'elle s'ajoute à d'autres dépenses prévisibles, le remplacement devient généralement l'option à privilégier, sauf si un autre critère (les données, un logiciel qui ne fonctionne que sur cet appareil) pèse dans l'autre sens.

Remplacer ne veut pas dire acheter neuf

Si le remplacement est retenu, l'ordinateur reconditionné est une option à considérer. Selon une étude publiée par l'ADEME en 2022, acquérir un ordinateur portable reconditionné plutôt qu'un neuf permet de réduire de 43 % à 97 % l'impact environnemental annuel, selon les indicateurs et les hypothèses retenus. Comme pour le neuf, l'essentiel est de choisir un appareil compatible avec les systèmes à jour et adapté à vos usages.

Enfin, l'ancien appareil ne doit pas finir dans un tiroir ou dans la poubelle. Une fois les données effacées (chapitre 3), il peut être donné, revendu pour pièces ou déposé dans une filière de collecte des déchets d'équipements électriques et électroniques.

CHAPITRE 06

La méthode de décision en trois étapes

La méthode qui suit rassemble les chapitres précédents en un raisonnement que vous pouvez appliquer seul, ou avec votre réparateur. Elle procède dans un ordre précis : d'abord protéger ce qui est irremplaçable, ensuite écarter les impasses, enfin comparer ce qui reste.

1
Protéger
Garantie en cours ? Données sauvegardées ?

2
Écarter les impasses
Réparation envisageable, mises à jour assurées, besoins couverts ?

3
Comparer
Prix de la réparation face à un remplacement comparable, puis état et besoins.

Étape 1 · Protéger

Avant de parler d'argent, deux vérifications.

- **La garantie.** L'ordinateur bénéficie-t-il encore d'une garantie légale ou commerciale, ou d'une assurance, susceptible de couvrir la panne ? Si oui, renseignez-vous d'abord auprès de votre vendeur, de votre garant ou de votre assureur.
- **Les données.** Sont-elles sauvegardées ailleurs ? Si non, et si elles comptent, leur sauvegarde ou leur récupération devient la priorité, quelle que soit la décision prise ensuite pour l'appareil. Signalez-le dès le dépôt.

Étape 2 · Écarter les impasses

Trois questions peuvent, à elles seules, rendre la réparation déraisonnable. Répondez-y à partir du diagnostic et du devis.

QUESTION	SI LA RÉPONSE EST « NON »
Selon le diagnostic, la réparation est-elle envisageable, avec des chances de succès raisonnables ?	Le remplacement devient une option à privilégier, après examen des alternatives adaptées
L'appareil pourra-t-il recevoir des mises à jour de sécurité pendant la durée d'usage que vous envisagez ?	Pour un usage connecté, tenez compte de cette échéance dans la comparaison de l'étape 3
Une fois réparé, répondra-t-il à vos besoins, éventuellement après une amélioration simple ?	Une réparation ne résoudra pas le problème ; envisagez le remplacement

Si les trois réponses sont « oui », la réparation est une option réelle. Il reste à savoir si c'est la meilleure.

Étape 3 · Comparer

Comparez enfin les options restantes : le prix de la réparation, face à celui d'un remplacement comparable (chapitre 4), puis les critères qui ne se chiffrent pas : l'état général de l'appareil, son adéquation à vos besoins, la durée de ses mises à jour de sécurité, la complexité du transfert de vos données et le délai acceptable.

Comment lire le résultat. Aucun de ces critères ne se réduit à un barème : un seul peut peser plus que tous les autres. Si la plupart penchent du même côté et que la comparaison des prix le confirme, la décision est claire. S'ils se partagent, identifiez celui qui compte le plus pour vous.

EXEMPLE FICTIF

Une commerçante

Samia tient une boutique. Son ordinateur fixe, qui gère la facturation et la comptabilité, ne démarre plus. Le diagnostic identifie une alimentation défaillante, dont le remplacement est une intervention simple. En revanche, le poste fonctionne sous Windows 10 et n'est pas compatible avec Windows 11 : pour un ordinateur professionnel, la poursuite des mises à jour de sécurité dépend d'un programme payant et limité dans le temps.

- **Étape 1 :** l'appareil est hors garantie ; les données sont intactes, mais leur dernière sauvegarde date de plusieurs mois.
- **Étape 2 :** la réparation est possible et l'appareil convient aux besoins, mais sa durée d'utilisation en sécurité sous Windows 10 est limitée.
- **Étape 3 :** au regard de cette échéance, la réparation ne règle pas la question à long terme. Elle reste pourtant pertinente comme solution de transition : elle permet de reprendre l'activité immédiatement, de sauvegarder les données et de préparer sans précipitation le remplacement du poste et la migration du logiciel de facturation.

La décision n'est donc ni « réparer » ni « remplacer », mais « réparer pour quelques mois, en planifiant le remplacement ». C'est souvent ce type de réponse nuancée que la méthode fait apparaître.

Cas inventé pour l'illustration. Les montants éventuels sont des ordres de grandeur, pas des tarifs.

POUR CONCLURE

Prendre le temps de savoir

Une panne d'ordinateur arrive toujours au mauvais moment, et pousse à décider vite. Ce livre blanc défend l'idée inverse : prendre le temps de savoir avant de choisir.

Savoir ce qui est réellement en panne, d'abord, car la défaillance d'un élément, même de la carte mère, ne condamne pas l'ensemble ; un diagnostic sérieux est le meilleur moyen de le savoir. Savoir où en sont vos données, ensuite, car elles passent avant l'appareil. Savoir, enfin, si le prix de la réparation est raisonnable, comparé à un remplacement réellement équivalent et au regard de l'état de l'appareil.

Appliquée avec honnêteté, cette méthode conduit tantôt à réparer, tantôt à remplacer, et parfois à combiner les deux. Dans tous les cas, elle permet de décider pour de bonnes raisons. Et lorsque la réparation est la bonne réponse, elle présente un double avantage : une dépense maîtrisée et un ordinateur de moins à fabriquer.

Un ordinateur en panne et une décision à prendre ? L'atelier SEGABY Informatique, à Strasbourg, propose une évaluation rapide gratuite puis, lorsque la panne l'exige et avec votre accord, un diagnostic approfondi en atelier. Les conditions sont présentées avant toute intervention, sur segaby-informatique.fr/rendez-vous.

Prendre rendez-vous

SYNTHÈSE · À GARDER OU À PARTAGER

Réparer ou remplacer ?

Les 5 questions essentielles avant de décider

1 **Quelle est l'origine de la panne ?**

Un diagnostic permet d'évaluer les solutions envisageables, dans la limite des investigations réalisées. Sans cause connue, un prix ne peut être qu'indicatif.

CHAPITRES 1 ET 2

2 **Quel est le coût de la remise en état ?**

Comparez le devis au prix d'un ordinateur de remplacement adapté à vos besoins, sans oublier ce que coûte le changement : transfert des données, logiciels, temps.

CHAPITRE 4

3 **L'ordinateur répondra-t-il encore à mes besoins ?**

Examinez ses performances, les logiciels que vous utilisez et leur compatibilité, ainsi que la durée de ses mises à jour de sécurité.

CHAPITRE 5

4 **Quel est son état général ?**

Tenez compte des autres problèmes déjà connus et des dépenses supplémentaires prévisibles.

CHAPITRE 5

5 **Mes données sont-elles protégées ?**

Vérifiez leur sauvegarde et signalez les fichiers importants avant toute opération susceptible de les affecter.

CHAPITRE 3

Il n'existe pas de réponse universelle.

La réparation peut être intéressante

si son coût est raisonnable et si l'ordinateur reste adapté à vos besoins.

Le remplacement peut être préférable

lorsque les réparations deviennent disproportionnées, que plusieurs défauts importants s'accumulent ou que le matériel ne répond plus à vos besoins.

Vous pouvez décider à partir des informations disponibles, du devis et de vos propres priorités. Un diagnostic éclaire cette décision ; il ne garantit pas la fiabilité future de l'ordinateur.

À propos de SEGABY Informatique

SEGABY Informatique est un atelier indépendant de réparation informatique, installé à Strasbourg depuis 2012 et dirigé par Ahmed BYBI. L'atelier intervient sur les ordinateurs fixes et portables : diagnostic des pannes, y compris électronique sur les cartes mères, réparation électronique ciblée et microsoudure, remplacement de composants, récupération de données, entretien et optimisation.

Sa démarche rejoint celle de ce guide : chercher l'origine de la panne avant de remplacer quoi que ce soit, présenter un devis avant toute réparation, et privilégier la réparation lorsqu'elle est pertinente.

Repères de prise en charge

Évaluation rapide gratuite : une première vérification, sans démontage ni recherche approfondie de panne.

Diagnostic approfondi en atelier : 49 € net. Il est proposé lorsque la panne nécessite une recherche technique, et réalisé avec l'accord du client. Il est déduit du montant de la réparation si le devis est accepté, et reste dû si le devis est refusé ou si la panne se révèle non réparable. Il vise à identifier l'origine de la panne, sans garantir la réparation ni la récupération des données.

Devis présenté avant toute réparation.

TVA non applicable, article 293 B du CGI.

Ces informations présentent les principales modalités de prise en charge proposées par SEGABY Informatique. Les prestations et leurs tarifs sont précisés au client avant toute intervention, et un devis est présenté avant toute réparation.

Prendre rendez-vous : en ligne, sur segaby-informatique.fr/rendez-vous

Atelier : 8 rue Rabelais, 67200 Strasbourg

Sources et références

Sources consultées en novembre 2026.

1. ADEME, Agir pour la transition, Calculez l'empreinte carbone de vos usages numériques. Fabrication d'un ordinateur de 2 kg : matières premières et émissions.
2. ADEME, *Évaluation de l'impact environnemental d'un ensemble de produits reconditionnés*, 2022.
3. CNIL, Effacer ses données d'un ordinateur, d'un téléphone ou d'une tablette avant de s'en séparer.
4. Cybermalveillance.gouv.fr, Les sauvegardes.
5. Microsoft, Fin du support de Windows 10 (programme ESU pour les appareils à usage personnel) et FAQ sur les mises à jour de sécurité étendues (programme destiné aux organisations).
6. Microsoft, Caractéristiques techniques et configuration requise pour Windows 11.
7. Microsoft, Chiffrement d'appareil dans Windows.
8. Service-Public.fr, Achat d'un produit : garantie légale de conformité.
9. SEGABY Informatique, page Tarifs, consultée le 10 novembre 2026.